



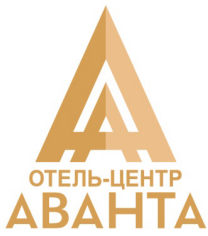
ООО «ОТЕЛЬ Аванта» 630015 Россия, г. Новосибирск, ул. Гоголя 189/1, т.: +7 (383) 280-80-80, bron@avanta-hotel.ru, ИНН 5401343519 КПП 540101001, р/с 40702810123000000806 в филиале «Новосибирский» ОАО «Альфа-Банк», к/с 30101810600000000774

ООО «Аванта» 630015 Россия, г. Новосибирск, ул. Гоголя 189/1, т.: +7 (383) 280-80-80, bron@avanta-hotel.ru, ИНН 5401342709 КПП 540101001, р/с 40702810823000000766 в филиале «Новосибирский» ОАО «Альфа-Банк», к/с 30101810600000000774

Правила проживания в Отель-Центре «Аванта»

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 №693).

1. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
2. Бронирование номера считается подтвержденным после получения Гостем уникального номера брони.
3. Если бронирование не гарантировано компанией или кредитной картой, бронь сохраняется до 23:00 дня заезда. При не заезде до 23:00, бронь аннулируется и размещение Гостя производится в порядке общей очереди.
4. Для получения права на проживание Гостю необходимо предъявить службе приема и размещения один из следующих документов: паспорт (гражданский или заграничный), военный билет или водительское удостоверение.
5. Гость передает администратору службы приема и размещения вышеуказанные документы и уникальный номер брони для оформления проживания. При свободном размещении Гость из свободных мест выбирает категорию номера, оплачивает проживание. Затем ему дается карта Гостя и ключ от номера.
6. Размещение домашних животных в Гостинице категорически запрещено.
7. Плата за проживание осуществляется по гостиничным суткам*. Время заезда в Отель — 14:00 по местному времени, время выезда — 12:00 по местному времени. В случае задержки выезда клиента, плата за проживание взимается в следующем порядке: - с 12:00 до 23:59 часов — плата за половину суток.
8. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в отделе приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю.
9. За проживание в Гостинице детей до 7 лет (при семейном размещении) без предоставления ребенку отдельного номера плата не взимается.
10. Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя в Отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест.
11. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.
12. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля согласно «Прейскуранту на испорченное имущество», а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.
13. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами. К проживающему гостю в номер может пройти только один человек. Гость может пройти в номер к проживающему при наличии документов или при оформлении «расписки» проживающим в номере гостем. При несоблюдении правил, пребывание в Отеле этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.
14. Категорически запрещено выносить из ресторана посуду, столовые приборы без предварительного согласования с Администрацией ресторана.
15. Сотрудник ресторана имеет право отказать Гостю в обслуживании при нарушении норм и правил поведения Бар-ресторана Аванта.
16. Запрещается употребление принесенных с собой спиртных или иных напитков, а также продуктов питания в общественных местах Отеля.
17. Администрация не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи. Администрация не несет ответственность за не сданные в сейф ценные вещи.
18. В Отеле не допускается громкое звучание музыки или другого шума. По закону РФ с 22:00 до 07:00 гости отеля обязаны соблюдать тишину.



ООО «ОТЕЛЬ Аванта» 630015 Россия, г. Новосибирск, ул. Гоголя 189/1, т.: +7 (383) 280-80-80, bron@avanta-hotel.ru, ИНН 5401343519 КПП 540101001, р/с 40702810123000000806 в филиале «Новосибирский» ОАО «Альфа-Банк», к/с 30101810600000000774

ООО «Аванта» 630015 Россия, г. Новосибирск, ул. Гоголя 189/1, т.: +7 (383) 280-80-80, bron@avanta-hotel.ru, ИНН 5401342709 КПП 540101001, р/с 40702810823000000766 в филиале «Новосибирский» ОАО «Альфа-Банк», к/с 30101810600000000774

19. Запрещается загрязнение территории Отеля. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы. За нарушение данного правила Администрация Отеля имеет право взыскать с Гостя штраф.

20. Отель не может гарантировать гостю качество предоставляемых услуг отель третьими лицами и коммунальными службами: вода, отопление, электричество, связь.

21. При выезде из Отеля Гость обязан сдать карту Гостя и ключ от номера администратору службы приема и размещения и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета, Гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

*Гостиничные сутки — с 14:00 текущего дня до 12:00 последующего дня.

22. Если Гость заезжает в промежутке с 00:01 до 14:00 — Гость платит за услугу «ранний заезд».

23. Услуга «ранний заезд» взимается по тарифу.

24. Исключение из данного правила являются гости, заехавшие и выехавшие в пределах одних астрономических суток.

25. Заехавших гостей в период с 12:00 до 14:00 утра размещают при наличии свободных номеров. Если номеров нет, Гостю предлагается немного подождать, воспользоваться услугами сауны.

26. Отель-Центр не продает номера на пол суток. Гость, заезжающий на несколько часов, оплачивает номер согласно действующему тарифу.

27. Скидку могут предоставить только Руководитель СПиР, Заместитель Управляющего и Управляющий.

28. В случае если Гость Отеля находится в нетрезвом состоянии, то администрация ответственность за Гостя не несет. В данной ситуации Гость несет перед отелем материальную ответственность за свои действия.

29. Администрация отеля имеет право удерживать с гостя в качестве компенсации за причиненный ущерб денежную сумму либо ценные вещи.

30. Если гость покидает номер, необходимо закрывать окна, выключать личные электроприборы (тел., фены, ноутбуки), закрывать водозаборные краны.

31. Недопустимо передавать ключ от номера третьим лицам.

32. Не разрешается переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией Отеля.

33. В ванной комнате запрещено оставлять включенные электроприборы. Розетка в ванной комнате предназначена исключительно для электробритвы.

34. При проживании большой группы гостей от одной компании запрещено всем Коллегам проводить время в одном номере. Допустимое количество гостей к одному проживающему не более 1 человека.

35. Пользование мини-баром в Отеле является платной услугой.

36. Сотрудник СПиР вправе взять депозит с гостя.

37. Карта гостя является пропуском в отель.

Желаем Вам хорошего настроения


Управляющий, Войнов А.С.